

SMLOUVA O ROZVOJI A PROVOZU SYSTÉMU ARSYS.X PO PŘECHODNÉ OBDOBÍ

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 005 51 023

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,

č. účtu: 2229001/0710

zastoupená: Mgr. Bc. et Bc. Robertem Baxou

náměstkem ministryně pro řízení sekce informačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“ či „**Zadavatel**“)

a

S&T CZ s.r.o.

se sídlem: Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4

IČO: 44846029, DIČ: CZ44846029

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,

oddíl C, vložka 6033

bank. spojení: Československá obchodní banka a.s., č. účtu: 117422733 / 0300

zastoupená: Ing. Kamilem Krusem a Ing. Václavem Krausem

(dále jen „**Poskytovatel**“ či „**Dodavatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.3 Objednatel zahájil dne 22. 10. 2015 doručením písemné výzvy k jednání v jednacím řízení bez uveřejnění zadávací řízení veřejné zakázky s názvem „*Zajištění rozvoje a provozu systému ARSYS.X po přechodné období*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 81 odst. 2 ZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Objednatel zamýšlí realizovat úpravy a aktualizace stávajícího systému elektronické spisové služby na Úřadu práce České republiky (dále jen „**ÚP ČR**“) s názvem ARSYS.X (dále jen „**ARSYS.X**“ nebo „**Systém**“), a to za účelem zabezpečení jeho řádné funkčnosti a provozu v prostředí ÚP ČR a též v prostředí Objednatele, který dosud (s výjimkou sekce 9 Objednatele, užívající systém ARSYS.X za shodných podmínek jako ÚP ČR) užívá systém spisové služby, jenž nese název ARSYS (dále jen „**ARSYS**“).

2.2 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří volnou přílohu Smlouvy jako její [Příloha č. 7](#) (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. zejména provedení upgrade elektronického systému spisové služby ARSYS.X, který bude následně plně využíván jak v prostředí ÚP ČR, tak u Objednatele, a zajištění jeho následné podpory, to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.

2.3 Poskytovatel bude plnění dle této Smlouvy poskytovat Objednateli, přičemž příjemcem podstatné části plnění dle této Smlouvy bude též ÚP ČR jakožto subjekt podřízený Objednateli. Pro vyloučení všech pochybností tak smluvní strany stanoví, že ÚP ČR je oprávněn spoluúčastnit se všech úkonů Objednatele dle této Smlouvy a

Objednatel je oprávněn ÚP ČR zpřístupnit veškeré informace a výstupy poskytované jemu ze strany Poskytovatele dle této Smlouvy a za podmínek sjednaných v této Smlouvě.

- 2.4 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele Dílo, které spočívá v (ve):
- 3.1.1 vytvoření návrhu provedení upgrade ARSYS.X ve smyslu odst. 3.1.2 až 3.1.9 této Smlouvy (dále jen „**Návrh realizace**“), který se okamžikem akceptace ze strany Objednatele stane nedílnou součástí této Smlouvy jako její [Příloha č. 2](#), přičemž závazné požadavky Objednatele na funkčnost a parametry Systému (jak je tento pojem definován níže), z nichž bude Návrh realizace vycházet, jsou uvedeny v rámci [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“);
 - 3.1.2 obnovení napojení rozhraní ARSYS.X na stávající agendové informační systémy užívané v resortu Objednatele;
 - 3.1.3 zajištění migrace materiálů vztahujících se k období od 1. 1. 2012 do provedení Úvodního upgrade, jak je definován níže, ze systému AthenA, který je provozován společností VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s., IČO: 28606582, se sídlem Ostrava - Moravská Ostrava, Cihelní 1575/14, PSČ 702 00 (dále jen „**AthenA**“), do ARSYS.X, včetně následného přechodu výkonu činností doposud vykonávaných prostřednictvím systému AthenA na ARSYS.X a výkonu těchto činností;
 - 3.1.4 úpravě a upgrade ARSYS.X v souvislosti se změnami legislativy definované v Technické specifikaci pro účely zajištění jeho funkčnosti v prostředí ÚP ČR a Objednatele; a
 - 3.1.5 zajištění ověřovacího provozu ARSYS.X v prostředí Objednatele;
přičemž v rámci tohoto plnění budou Poskytovatelem rovněž provedena školení pro 350 uživatelů určených Objednatelem a/nebo ÚP ČR s maximální kapacitou 25-30 osob na jedno školení, přičemž Objednatel vždy garantuje účast těchto osob na školení. Školení budou prováděna prezenčně Poskytovatelem, Objednatel zajistí školicí a prezentační techniku a potřebnou konektivitu k příslušnému prostředí Objednatele;
(plnění dle odst. 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4 a 3.1.5 společně jen jako „**Úvodní upgrade**“);
 - 3.1.6 následné sjednocení úrovně technologií ARSYS.X a ARSYS, tj. zajištění řádné funkčnosti Systému také v prostředí Objednatele; a
 - 3.1.7 zajištění poskytování zvýšené provozní podpory ARSYS.X;

přičemž v rámci tohoto plnění budou Poskytovatelem rovněž provedena školení pro 25 uživatelů určených Objednatelem s maximální kapacitou 25-30 osob na jedno školení, přičemž Objednatel vždy garantuje účast těchto osob na školení. Školení budou prováděna prezenčně Poskytovatelem, Objednatel zajistí školící a prezentační techniku a potřebnou konektivitu k příslušnému prostředí Objednatele;

(plnění dle odst. 3.1.6 a 3.1.7 dále jen „**Roll-out Systému**“);

3.1.8 přechodu z platformy Oracle na platformu Microsoft; a

3.1.9 aktualizace Návrhu realizace v rozsahu nezbytném pro tvorbu rozhraní pro napojení Systému na nové agendové informační systémy a tvorba rozhraní pro napojení Systému na nové agendové informační systémy;

(plnění dle odst. 3.1.8 a 3.1.9 dále společně jen jako „**Následný upgrade**“),

(dále Úvodní upgrade, Roll-out Systému a Následný upgrade společně jen jako „**Dílo**“).

- 3.2 Dále se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli služby podpory provozu Systému, údržby Systému a podpory jeho uživatelů (dále též jen jako „**Služby podpory provozu**“), přičemž Poskytovatel bere na vědomí, že součástí Služeb podpory provozu je řádné poskytování součinnosti při integraci Systému s jednotným informačním systémem práce a sociálních věcí (JISPSV). Rozsah Služeb podpory provozu je uveden formou katalogových listů (dále jen „**Katalogový list**“) v Technické specifikaci.
- 3.3 Poskytovatel se také zavazuje zajistit pro Objednatele rozvoj Systému a poskytování dalších činností (např. Školení) dle požadavků Objednatele po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to na základě změnových požadavků Objednatele učiněných postupem podle této Smlouvy (dále jen „**Rozvoj**“).
- 3.4 Nedílnou součástí provádění Díla, poskytování Rozvoje a Služeb podpory provozu a ceny za tato plnění je též vytvoření a pravidelná aktualizace příslušné technické, administrátorské, uživatelské, provozní a školící dokumentace vztahující se k Systému (dále jen „**Dokumentace**“).
- 3.5 Plnění je blíže specifikováno v Technické specifikaci.
- 3.6 Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této Smlouvy získá přístup k osobním údajům koncových uživatelů Systému (v níže definovaném smyslu). Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele jako správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje koncových uživatelů Systému, a to za podmínek stanovených v čl. 17 této Smlouvy.
- 3.7 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při provádění Díla, při poskytování Služeb podpory provozu a při Rozvoji Poskytovatelem v rozsahu, který je vymezen v Technické specifikaci.
- 3.8 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádné a včas provedené Dílo, za řádné a včas poskytnuté Služby podpory provozu a za řádné a včas provedený Rozvoj, a to po akceptaci jednotlivých částí Díla dle této Smlouvy, resp. vždy po poskytnutí Služeb podpory provozu a po akceptaci Rozvoje, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.

- 3.9 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy za účasti členů realizačního týmu uvedeného v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatel. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje srovnatelnými znalostmi a odbornou kvalifikací. Objednatel se zavazuje poskytnutí souhlasu se změnou členů realizačního týmu bezdůvodně neodmítnat. Objednatel se zavazuje souhlas poskytnout v případě změny osoby realizačního týmu, pokud nahrazovaný člen realizačního týmu nemůže nadále vykonávat činnost dle této Smlouvy z objektivních důvodů nezávislých na vůli Poskytovatele a osoba, která jej má nahradit, disponuje srovnatelnými znalostmi a odbornou kvalifikací. Pokud nebude souhlas písemně Objednatel odmítnut s odůvodněním do 4 pracovních dnů (do 31. 3. 2016) resp. 10 pracovních dnů (od 1. 4. 2016) od doručení žádosti o souhlas Poskytovatelem Objednateli, považuje se za poskytnutý uplynutím této lhůty.
- 3.10 Poskytovatel se zavazuje provádět Dílo, poskytovat Služby podpory provozu a realizovat Rozvoj sám, nebo s využitím subdodavatelů uvedených v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby subdodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného subdodavateli musí být předem písemně schválena Objednatel, ledaže by plnění původně svěřené subdodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při provádění Díla, poskytování Služeb podpory provozu a při realizaci Rozvoje prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Dílo prováděl, Služby podpory provozu poskytoval a Rozvoj realizoval sám. Objednatel se zavazuje poskytnutí souhlasu se změnou subdodavatelů bezdůvodně neodmítnat. Objednatel se zavazuje souhlas poskytnout v případě změny osoby subdodavatele, pokud nahrazovaný subdodavatel nemůže nadále vykonávat činnost dle této Smlouvy z objektivních důvodů nezávislých na vůli Poskytovatele a osoba, která jej má nahradit, disponuje srovnatelnými znalostmi a odbornou kvalifikací. Pokud nebude souhlas písemně Objednatel odmítnut s odůvodněním do 4 pracovních dnů (do 31. 3. 2016) resp. 10 pracovních dnů (od 1. 4. 2016) od doručení žádosti o souhlas Poskytovatelem Objednateli, považuje se za poskytnutý uplynutím této lhůty.
- 3.11 Poskytovatel je dále povinen vytvářet a dokumentovat Systém, jakož i poskytovat a dokumentovat jiné plnění dle této Smlouvy tak, aby bylo případným novým poskytovatelům či Objednateli umožněno převzít poskytování plnění dle této Smlouvy za obchodně přiměřených podmínek a bez nutnosti vynaložení vyšších než nezbytných obchodně přiměřených nákladů.
- 3.12 Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že ke dni zahájení poskytování Služeb podpory provozu dochází k zániku Dílčí obchodní smlouvy pro rok 2016 na „*Pokračování vývoje elektronické spisové služby ARSYSX pro úřady práce*“, uzavřené mezi Objednatel a Poskytovatelem dne 12. 12. 2014.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele Dílo dle harmonogramu plnění uvedeného v Technické specifikaci (dále jen „**Harmonogram**“). Harmonogram obsahuje mj. závazné termíny předání a převzetí částí Díla dle této Smlouvy (tj. včetně realizace příslušných akceptačních procedur), včetně termínu zahájení poskytování Služeb podpory provozu dle odst. 3.2 této Smlouvy. Smluvní strany

mohou po vzájemné dohodě změnit termíny uvedené v Harmonogramu, a to změnou Harmonogramu odsouhlasenou osobami oprávněnými jednat ve smluvních záležitostech za obě smluvní strany. K takové změně termínů není potřebné uzavírat dodatek ve smyslu odst. 24.1 této Smlouvy.

- 4.2 Místem plnění je sídlo a veškerá další pracoviště Objednatele, ÚP ČR a dalších řízených či podřízených organizací v resortu Objednatele.
- 4.3 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá vážné a odůvodněné výhrady, je Poskytovatel oprávněn provádět části Díla, poskytovat Služby podpory provozu či realizovat Rozvoj také vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA

- 5.1 Poskytovatel je povinen vytvořit Návrh realizace za součinnosti Objednatele, která nebude přesahovat rozsah stanovený v Technické specifikaci, a takto připravený Návrh realizace doručit Objednateli k připomínkování a/nebo schválení v rámci akceptační procedury pro dokumenty dle odst. 10.3 této Smlouvy.
- 5.2 Návrh realizace musí přinejmenším obsahovat:
 - 5.2.1 bližší specifikaci Díla a jeho částí;
 - 5.2.2 podrobný popis jednotlivých dodávek, prací a kroků v rámci provádění Díla a jeho částí a zahájení poskytování Služeb podpory provozu;
 - 5.2.3 bližší specifikaci Harmonogramu dle odst. 4.1 této Smlouvy, zejména co do termínu zahájení provádění Díla a jeho částí a zahájení poskytování Služeb podpory;
 - 5.2.4 jmenný seznam osob Poskytovatele podílejících se na plnění předmětu Smlouvy, včetně odpovědnostní - komunikační matice a modelu procesního a projektového řízení, dle kterého bude řízen vztah dle této Smlouvy;
 - 5.2.5 definici a popis akceptačních procedur funkčních celků - částí Díla předávaných k akceptaci, definici a popis akceptačních testů, včetně specifikace akceptačních kritérií vytvořených s respektováním požadavků Objednatele uvedených v Technické specifikaci;
 - 5.2.6 definici případných standardních softwarových produktů Poskytovatele nebo třetích osob, které budou tvořit součást Díla, včetně licenčních podmínek, za kterých budou příslušné softwarové produkty Objednateli poskytnuty (viz odst. 14.3.7);
 - 5.2.7 vymezení požadavků na součinnost Objednatele a případných třetích stran při realizaci Díla v mezích součinnosti dle Technické specifikace; a
 - 5.2.8 případné další otázky a skutečnosti, jejichž specifikace je pro provedení Díla nezbytná.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory provozu dle Harmonogramu, který je nedílnou součástí Technické specifikace. Služby podpory provozu budou poskytovány dle podmínek stanovených v této Smlouvě nepřetržitě až do data skončení účinnosti Smlouvy dle odst. 22.1 této Smlouvy.

- 6.2 Vznikne-li při realizaci Rozvoje Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby podpory provozu, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb podpory provozu rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování služeb dle tohoto odstavce Smlouvy je již zahrnuta v ceně za Služby podpory provozu, a to za podmínky, že se podstatným způsobem nezmění rozsah Služeb podpory provozu předpokládaný při uzavření této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje:
- 6.2.1 poskytovat Služby podpory provozu s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
 - 6.2.2 poskytovat Služby podpory provozu v rozsahu dle jednotlivých Katalogových listů a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které jsou součástí Technické specifikace, a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb podpory provozu a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby podpory provozu v Technické specifikaci v případě, že daná dílčí Služba podpory provozu nemá definované SLA.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje ke Službám podpory provozu zprovoznit nejpozději ke dni zahájení akceptační procedury ve vztahu k plnění označenému jako Úvodní upgrade řešení pro monitoring provozu Systému, které bude sloužit k dohledu nad poskytováním Služeb podpory provozu. Zprovozněné řešení monitoringu provozu Systému umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby podpory provozu v středisku technické podpory Objednatele (dále jen „Service Desk“) a současně také sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby podpory provozu Poskytovatelem (dále jen „Monitoring“), přičemž bližší specifikace tohoto systému Monitoringu, která bude vycházet z požadavků Objednatele uvedených v Technické specifikaci, bude uvedena v Návrhu realizace.
- 6.4 Na základě Monitoringu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu, informace ze Service Desku a další informace relevantní pro poskytování Služby podpory provozu, a to formou písemné zprávy o jejich poskytování (dále jen „Zpráva“), ze kterých bude jednoznačně vyplývat, zda byly Služby podpory provozu poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu podpory provozu SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby podpory provozu sjednanou v této Smlouvě. Podoba Zprávy bude závazně upřesněna v rámci Návrhu realizace.
- 6.5 Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „Vyhodnocovací období“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 6.6 Zprávy se považují za schválené Objednatel, nevznese-li objednatel své připomínky do 5 pracovních dnů od jejich doručení. Nebyly-li Služby podpory provozu poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Služeb podpory provozu.
- 6.7 Služby podpory provozu budou spočívat zejména v:
- 6.7.1 zajištění garantované úrovně dostupnosti Systému odstraňováním jeho chyb bez ohledu na jejich původ;

- 6.7.2 podpoře uživatelů při obsluze a užívání Systému, zejména zodpovídáním telefonických dotazů, řešením servisních požadavků a emailových dotazů vznesených uživateli Systému, podáváním technických informací o Systému a v poskytování asistence uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu;
 - 6.7.3 poskytování zvýšené uživatelské podpory na vyžádání dle rozsahu a podmínek stanovených v příslušném Katalogovém listu; a
 - 6.7.4 zajištění souladu Systému s účinnou legislativou vztahující se k systémům spisové služby či činnosti Objednatele v rozsahu stanoveném v [Příloze č. 2](#).
- 6.8 Za účelem poskytování Služeb podpory provozu, pro příjem servisních požadavků a příjem Zadání změnových požadavků ve smyslu odst. 7.1.1 Smlouvy a další případnou komunikaci ohledně Rozvoje je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Služeb podpory provozu rozhraní (Service Desk), v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele telefonicky komunikovat v českém jazyce za v místě a čase běžné hovorné a jemuž budou moci formou stanovenou v Návrhu realizace zasílat své servisní požadavky a Zadání změnových požadavků ve smyslu odst. 7.1.1 Smlouvy.
- 6.9 Ve vztahu k poskytování Služeb podpory provozu se Poskytovatel dále zavazuje:
- 6.9.1 přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
 - 6.9.2 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Systému a též požadované termíny výluky Služby podpory provozu prováděné za účelem plánované údržby Systému (dále jen jako „**odstávka Systému**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka Systému je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávkou Systému provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Systému, který bude s ohledem na důvody odmítnutí souhlasu v co nejkratší možné době od Poskytovatelem navrhovaného termínu. Takto sjednaná doba odstávky Systému se nezapočítává do procentuální dostupnosti Služby podpory provozu. Další podmínky doby odstávky Systému jsou upraveny v Technické specifikaci;
 - 6.9.3 provádět nepřetržitý Monitoring provozu Systému a Služeb podpory provozu dle podmínek odst. 6.3 Smlouvy a zajišťovat průběžně správu pro optimální provoz Systému a poskytování Služeb podpory provozu.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE

- 7.1 Rozvoj bude Objednatelům objednáván dle následujícího postupu:
 - 7.1.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání změnového požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění Rozvoje (dále jen „**Zadání změnového požadavku**“) a Poskytovatel je povinen dle Zadání změnového požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání změnového požadavku musí obsahovat:
 - a) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;

- b) termín dodání plnění;
- c) Objednatel předpokládá rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodní, přičemž platí, že 1 ČD odpovídá 8 člověkohodinám – dále jen „ČD“)

Objednatel je v případech, kdy je schopen poptávané plnění jednoznačně specifikovat a vytvoření Analýzy změnového požadavku v níže uvedeném smyslu není účelné, oprávněn v Zadání změnového požadavku uvést, že vytvoření Analýzy změnového požadavku nepožaduje, přičemž v případě akceptace takového Zadání změnového požadavku ze strany Poskytovatele bude Poskytovatel Objednatel o této skutečnosti informovat a zahájí realizaci Zadání změnového požadavku; níže uvedené odst. 7.2 až 7.6 se v takovém případě neuplatní. Poskytovatel je však v takovém případě oprávněn navrhnout změnu Zadání změnového požadavku, a to za přiměřeného užití odst. 7.2 až 7.4 níže.

7.2 V reakci na přijaté Zadání změnového požadavku Objednatel je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání změnového požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza změnového požadavku**“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání změnového požadavku bránící Poskytovateli Analýzu změnového požadavku vypracovat; tyto analytické činnosti jsou Poskytovatelem realizovány za ceny stanovené pro poskytování Rozvoje dle odst. 12.3 této Smlouvy (dle ČD). Vadou dle tohoto odst. 7.2 je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou Zadání změnového požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání změnového požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Zadání změnového požadavku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Zadání změnového požadavku, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatel upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoje Zadání změnového požadavku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

7.3 Analýza změnového požadavku musí přinejmenším obsahovat:

- 7.3.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií obsažených Technické specifikaci nebo stanovených Poskytovatelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Analýze změnového požadavku uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatel;
- 7.3.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatel při realizaci plnění;
- 7.3.3 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším termín nasazení dílčího plnění do testovacího prostředí a nejzazší termín nasazení do produkčního prostředí; harmonogram musí

- respektovat v Zadání změnového požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
- 7.3.4 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podlejších se na realizaci plnění;
- 7.3.5 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Zadání změnového požadavku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejvyššího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.
- 7.4 Objednatel bude Poskytovatele bez zbytečného odkladu písemně informovat o svém souhlasu či nesouhlasu s navrženou Analýzou změnového požadavku. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu změnového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. Poskytovatel bude realizovat změnový požadavek Objednatele pouze v případě, pokud byla Objednatelem schválena Analýza změnového požadavku
- 7.5 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy změnového požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 7.2 této Smlouvy.
- 7.6 Zadání změnového požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy změnového požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy změnového požadavku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy změnového požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 7.7 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Zadání změnového požadavku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou a po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 7.8 V případě, že byl dosažen předpokládaný rozsah Školení v rámci Rozvoje, který odpovídá 300 člověkodnům za dobu účinnosti této Smlouvy, nebo pokud by realizací Školení měl být tento rozsah překročen, je Poskytovatel povinen o tom Objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů písemně informovat. V případě, že byl dosažen předpokládaný celkový rozsah Rozvoje (tj. vč. Školení), který odpovídá 1000 člověkodnům za dobu účinnosti této Smlouvy, nebo pokud by realizací Zadání změnového požadavku měl být tento rozsah překročen, je Poskytovatel povinen Zadání změnového požadavku odmítnout, a je povinen o tom Objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů písemně informovat. Takový Změnový požadavek je Poskytovatel povinen realizovat až po opětovné výslovné akceptaci Objednatele.
- 7.9 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že
- 7.9.1 Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádný Rozvoj, a
- 7.9.2 nedočerpaný rozsah Rozvoje lze dočerpat v rámci dalšího roku trvání Smlouvy.

8. EXIT

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, předat Objednateli nebo jím určené třetí osobě data ze Systému ve formátu požadovaném Objednatelem, který vybere z možných formátů stanovených právními předpisy, jakož i účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb podpory provozu nebo Rozvoje na Objednatele a/nebo nového poskytovatele (včetně případného přechodu na jiný elektronický systém spisové služby), ke kterému dojde při/po ukončení účinnosti této Smlouvy, a to i jen částečnému, tj. ve vztahu k ÚP ČR či ve vztahu k Objednateli (dále jen „Exit“). Data, která budou dle tohoto článku Smlouvy předávána, jsou vymezena v Technické specifikaci. Exit dle tohoto odstavce tedy proběhne jak v případě ukončení účinnosti této Smlouvy ve vztahu k ÚP ČR, tak v případě ukončení účinnosti této Smlouvy ve vztahu k Objednateli, přičemž Objednatel předpokládá, že ukončení účinnosti Smlouvy a Exity ve vztahu k ÚP ČR a ve vztahu k Objednateli nastanou v odlišné okamžiky.
- 8.2 Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 8.3 Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení (resp. po ukončení ve vztahu k ÚP ČR či Objednateli). V rámci poskytování exitové součinnosti dle tohoto čl. 8 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí informací, podkladů souvisejících se Systémem jakož i jiné součinnosti nezbytné pro realizaci veřejné zakázky, na základě které bude případným novým poskytovatelem poskytováno plnění obdobné plnění dle této Smlouvy.
- 8.3 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 6 měsíců po nabytí účinnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s odstoupením či výpovědí Objednatele od této Smlouvy, nebo po odstoupení či výpovědi Objednatele nebo Poskytovatele, a to jak ve vztahu k ÚP ČR, tak ve vztahu k Objednateli. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s odst. 10.3 této Smlouvy.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy bude realizováno za ceny stanovené pro poskytování Exitu dle odst. 12.4 této Smlouvy (dle ČD), přičemž na objednávání a poskytování této součinnosti se obdobně užijí ustanovení čl. 7 této Smlouvy.

9. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Technické specifikace před dokončením Díla, včetně změny schváleného Návrhu realizace. Žádná ze smluvních stran není povinna navrhouvanou změnu akceptovat.

- 9.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 9.3 Jakékoliv změny schváleného Návrhu realizace musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 82 odst. 7 ZVZ a rovněž písemně ve stejné formě, v jaké strany schvalují Návrh realizace.
- 9.4 Kterákoli ze smluvních stran je rovněž oprávněna navrhnout změnu Služeb podpory provozu, a to za přiměřeného užití odst. 9.1 až 9.3 této Smlouvy.
- 9.5 Tato ustanovení se přiměřeně použijí i v případě aktualizace Návrhu realizace dle odst. 3.1.9 této Smlouvy, pokud by tímto došlo k podstatné úpravě předmětu plnění dle této Smlouvy.

10. AKCEPTACE

- 10.1 Dílo nebo jeho část, tvořící logický a funkční celek, stejně jako každý výsledek Rozvoje, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), budou Objednatelem akceptovány na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Návrhu realizace, v Analýze změnového požadavku či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany uvádějí, že v případě rozporu mezi závaznou specifikací plnění uvedenou v této Smlouvě či vytvořenou v souladu s touto Smlouvou s jakýmkoli požadavky na plnění uvedenými v příslušných právních předpisech či jiných dokumentech třetích stran, jejichž zohlednění není touto Smlouvou výslovně požadováno, má přednost závazná specifikace plnění uvedená v této Smlouvě či vytvořená v souladu s touto Smlouvou.
- 10.2 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením důvodných výhrad nebo připomínek Objednatele a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci, to však je v případě, kdy Objednatel není v prodlení s plněním svých povinností dle tohoto článku Smlouvy; v opačném případě dochází k posunu dohodnutých termínů pro akceptaci, a to o počet dní, po které je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností dle tohoto článku.
- 10.3 **Akceptace dokumentů**
- 10.3.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 10.3 Smlouvy.
- 10.3.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 10.3.3 Objednatel je povinen vznést své odůvodněné výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. V případě, kdy

Objednatel ve výše uvedené lhůtě své výhrady nebo připomínky nevznese, má se za to, že těchto výhrad a připomínek nemá. Vznese-li Objednatel důvodné výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud důvodné výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje důvodné výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 10.3.3 i opakovaně.

- 10.3.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu důvodné připomínky ani důvodné výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit tuto skutečnost písemným předávacím protokolem.

10.4 Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

- 10.4.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 10.4 Smlouvy.
- 10.4.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 10.4.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, Zadáním změnového požadavku či Analýzou změnového požadavku, nebo vzniklou na základě Smlouvy (např. Návrh realizace); specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena.
- 10.4.4 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 10.4.3. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých důvodných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 10.4.5 Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně 5 pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 10.4.6 Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.

- 10.4.7 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A nebo B a současně nemá více než tři vady kategorie C ve smyslu odst. 15.4 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 10.4.8 Pokud kterýkoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své odůvodněné připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. V případě, kdy Objednatel nevznese své výhrady nebo připomínky do 10 pracovních dnů ode dne provedení akceptační procedury, má se za to, že těchto výhrad a připomínek nemá. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 10.4.9 Poskytovatel je povinen vypořádat důvodné připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 10 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 10.4.10 Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k dílčímu plnění a případné zdrojové kódy dle čl. 13.
- 10.5 Dílo jako celek se považuje za dokončené, (i) bylo-li řádně převzato Objednatelem, tedy pokud došlo k akceptaci a protokolárnímu převzetí všech dílčích plnění tvořících Systém, tj. včetně Návrhu realizace a Dokumentace, nebo (ii) pokud marně uplynula lhůta, ve které byl Objednatel povinen Dílo převzít a povinnost Dílo převzít nesplnil ani ve lhůtě 10 pracovních dnů od doručení písemného upozornění Poskytovatele na prodloužení Objednatele s převzetím Díla.
- 10.6 U Služeb podpory provozu akceptace probíhá schválením Zprávy Objednatelem v souladu s odst. 6.6 této Smlouvy.
- 10.7 Lhůty uvedené čl. 10 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

11. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

11.1 Poskytovatel se dále zavazuje:

- 11.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu se závaznou specifikací plnění uvedenou v této

Smlouvě či vytvořenou v souladu s touto Smlouvou řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;

- 11.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; pokud se Poskytovatel dostane do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody, po dobu delší než 30 dnů a ne zahájí opětovné řádné plnění dle této Smlouvy nejpozději do 7 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k nápravě, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 11.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 11.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 11.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 11.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 11.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
- 11.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatелеm a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné dodání Díla či poskytnutí Služeb podpory provozu, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
- 11.1.9 informovat Objednatele vždy minimálně v rámci Zprávy o plnění svých významných povinností podle této Smlouvy;
- 11.1.10 informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran a o kterých se Poskytovatel dozvěděl či o kterých se vzhledem ke svému postavení Poskytovatel dozvědět měl a mohl;
- 11.1.11 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v místě plnění dle odst. 4.2 této Smlouvy, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
- 11.1.12 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;

- 11.1.13 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Díla nebo Služeb podpory provozu za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
- 11.1.14 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 11.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržívat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 50.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 11.3 Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran a o kterých se Objednatel dozvěděl či o kterých se vzhledem ke svému postavení Objednatel dozvědět měl a mohl, zejména o předpokládaném okamžiku ukončení účinnosti Smlouvy nebo její části dle odst. 22.1 a 22.2 této Smlouvy, a to nejméně 30 dnů před okamžikem ukončení účinností Smlouvy nebo její části.
- 11.4 Smluvní strany jsou v průběhu provádění Díla a poskytování dalších plnění dle této Smlouvy povinny postupovat v souladu se způsobem organizace, který tvoří součást Návrhu realizace a který upravuje organizaci při plnění této Smlouvy včetně vymezení projektových rolí a základních principů rozhodování a dále též procesy řízení projektu, apod.
- 11.5 Po dobu poskytování Služeb podpory provozu se Poskytovatel zavazuje zajistit nejpozději do 10 pracovních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Systému provedené Poskytovatelem po dokončení Díla na základě této Smlouvy aktualizaci Dokumentace. Dojde-li po dobu poskytování Služeb podpory provozu k nepodstatné změně Systému a za 6 po sobě jdoucích měsíců nedojde již k žádné podstatné změně, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny, k nimž v uplynulém období došlo, provedená do skončení 10 pracovních dnů od uplynutí dané šestiměsíční lhůty.
- 11.6 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli, nebo jakékoli třetí osobě písemně pověřené Objednatelem, veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Systému s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů změny Systému na další informační systémy a prostředí Objednatele. Tato spolupráce a součinnost bude poskytována za ceny stanovené pro poskytování Rozvoje dle odst. 12.3 této Smlouvy (dle ČD).
- 11.7 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 147a ZVZ, zejména, nikoli však výlučně:

- 11.7.1 nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy;
- 11.7.2 nejpozději do 31. ledna následujícího kalendářního roku seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy, přičemž má-li subdodavatel formu akciové společnosti, je přílohou tohoto seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.

12. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

12.1 Cena Díla a její hrazení

- 12.1.1 Celková cena Díla je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 32 395 000,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K této ceně bude připočtena DPH ve výši dle účinných právních předpisů. Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci provádění Díla. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Celková cena Díla dle odst. 12.1.1 této Smlouvy zahrnuje rovněž cenu za dodání Návrhu realizace.
- 12.1.2 Podrobný rozpis ceny Díla v členění podle jednotlivých částí Díla, dílčích plnění a podle schválených milníků uvedených v Harmonogramu (dále jen „Milníky“) je uveden v [Příloze č. 6](#) Smlouvy.
- 12.1.3 Cena Díla bude zaplácena po částech odpovídajících Objednatelům akceptovanému plnění (nebo u kterého Objednatel porušil povinnost takové plnění převzít nebo akceptovat a nepřevzal nebo neakceptoval takové plnění ani v dodatečně Poskytovatelem stanovené lhůtě za přiměřeného užití bodu ii) odst. 10.5 Smlouvy) v rámci jednotlivých Milníků po jejich splnění dle Harmonogramu obsaženého v Technické specifikaci, a to na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu za příslušný Milník dříve, než po úspěšném provedení všech akceptačních procedur všech částí Díla tvořících Milník. Přílohou faktury musí být vždy příslušné protokoly vztahující se k akceptované části Díla či dílčích plnění realizovaných v rámci Rozvoje. Poskytovateli nebudou Objednatelům poskytovány žádné zálohy.

12.2 Cena Služeb podpory provozu a její hrazení

- 12.2.1 Cena Služeb podpory provozu je dohodou smluvních stran stanovena v rozlišení dle jednotlivých Služeb podpory provozu a příjemců služeb v příslušných Katalogových listech a v [Příloze č. 6](#) Smlouvy. K této ceně bude připočtena DPH ve výši dle účinných právních předpisů. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory provozu za 1 měsíc.
- 12.2.2 Cena Služeb podpory provozu bude zaplácena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly příslušné služby poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu

vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy. V případě, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny.

12.3 Cena Rozvoje a její hrazení

12.3.1 Cena Rozvoje je dohodou smluvních stran stanovena v rozlišení dle jednotlivých rolí v [Příloze č. 6](#) Smlouvy. K této ceně bude připočtena DPH ve výši dle účinných právních předpisů Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Rozvoje za 1 ČD. Nejmenší účtovatelná jednotka je 0,5 člověkohodiny.

12.3.2 Cena za Rozvoj bude zaplacená vždy po akceptaci dílčího plnění Rozvoje způsobem dle čl. 10 Smlouvy (nebo u kterého Objednatel porušil povinnost takové plnění převzít nebo akceptovat a nepřevzal nebo neakceptoval takové plnění ani v dodatečně Poskytovatelem stanovené lhůtě za přiměřeného užití bodu ii) odst. 10.5 Smlouvy), a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a v souladu se schválenou Analýzou změnového požadavku (resp. v případě, kdy vytvoření Analýzy změnového požadavku nebylo v souladu s odst. 7.1 Smlouvy požadováno, v souladu se schváleným Zadáním změnového požadavku), a bude stanovena následovně:

- a) Cena Rozvoje vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkohodinách (nejmenší účtovatelná jednotka je 0,5 člověkohodiny), a příslušné sazby za toto plnění.
- b) Poskytovatel předloží Objednateli spolu s fakturou schválenou Analýzu změnového požadavku (resp. v případě, kdy vytvoření Analýzy změnového požadavku nebylo v souladu s odst. 7.1 Smlouvy požadováno, schválené Zadání změnového požadavku) a seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis člověkohodin při realizaci Rozvoje.

12.4 Cena Exitu a její hrazení

12.4.1 Cena Exitu je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 14 400,- Kč bez DPH za 1 ČD. K této ceně bude připočtena DPH ve výši dle účinných právních předpisů Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Exitu za 1 ČD. Nejmenší účtovatelná jednotka je 0,5 člověkohodiny.

12.4.2 Cena Exitu bude hrazena za obdobného užití ustanovení odst. 12.3.2 této Smlouvy.

12.5 Platební podmínky

12.5.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli.

12.5.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v

obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.

- 12.5.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 12.5.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 12.5.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 12.5.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 12.5.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

13. ZDROJOVÝ KÓD

- 13.1 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, zejména v odst. 14.3.7 níže, je Poskytovatel povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě provádění Díla, poskytování Služeb podpory provozu či realizaci Rozvoje. Zdrojový kód (popř. jeho kompilace) musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně dokumentace zdrojového kódu takovéto části Systému. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán do 30 dnů ode dne doručení písemného požadavku Objednatele Poskytovateli, přičemž Objednatel je oprávněn požádat o vydání tohoto zdrojového kódu nejdříve po akceptaci Díla jako celku. Zdrojový kód bude předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením části Systému a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a

podepsán písemný předávací protokol. Objednatel není oprávněn užívat zdrojový kód jinak, než v souvislosti s tvorbou, implementací, provozem či rozvojem Systému, přičemž za tímto účelem může být zdrojový kód též předán či zpřístupněn třetím osobám podílejícím se na poskytování tohoto plnění, které se před předáním zdrojového kódu písemně Objednateli zaváží k užití zdrojového kódu výlučně pro takový účel; toto předání nebude považováno za porušení této Smlouvy.

- 13.2 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 13.1 se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění tvořícího Systém, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změna zdrojového kódu**“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 13.3 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí Systému tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Systému.

14. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 14.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 14.2 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele.
- 14.2 Vzhledem k tomu, že součástí Díla dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k těmto součástem Díla poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 14.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Díla a veškeré výstupy Služeb podpory provozu či Rozvoje, Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
 - 14.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 14.3.3 této Smlouvy užívat toto autorské dílo za účelem provozování a rozvoje jednotného elektronického systému spisové služby a v rámci tohoto účelu v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné v resortu Objednatele. Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Od okamžiku předání zdrojového kódu Objednateli dle odst. 13.1 této Smlouvy je součástí licence též neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást Díla nebo výsledku Rozvoje a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, to však jen za účelem jeho užití v rámci

resortu Objednatele. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě v rámci resortu Objednatele podlicenci k užití autorského díla. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.

- 14.3.2 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů obsažených v Systému upravené na základě této Smlouvy.
- 14.3.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 14.3.1 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti Díla nebo výsledku Služeb podpory provozu či Rozvoje, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Díla nebo výsledku Služeb podpory provozu či Rozvoje.
- 14.3.4 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 14.3.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že právo k takovému dílu spoluautorů přísluší Poskytovateli a Objednavateli společně a nerozdílně a že Poskytovatel udělil Objednateli a Objednatel udělil Poskytovateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Díla, Služeb podpory provozu a Rozvoje dle čl. 12 této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu. Rovněž Objednateli nevznikne jakýkoliv nárok na odměnu vůči Poskytovateli v případě vytvoření díla spoluautorů, jeho užitím ze strany Poskytovatele či změnou či jinému zásahu do něj.
- 14.3.6 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 14.3.7 Součástí Díla nebo výsledku Služeb podpory provozu či Rozvoje může být tzv. standardní software anebo tzv. open source software (dále společně také jen „**standardní software**“), u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto odst. 14.3 a který bude Poskytovatelem uveden v Návrhu realizace. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že za standardní software nebude považována část Systému vytvořená Poskytovatelem výhradně pro Objednatele.
- 14.3.8 Pokud se bude jednat o standardní software Poskytovatele nebo třetích stran dle odst. 14.3.7, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím částem Díla nebo výsledku Služeb podpory provozu či Rozvoje udělované dle odst. 14.3.1 až 14.3.6 této Smlouvy postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej za účelem provozování a rozvoje jednotného elektronického systému spisové služby v rámci resortu

Objednatele nejméně po dobu trvání této Smlouvy a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy. V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat takovýto standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání Díla a poskytování Služeb podpory provozu či Rozvoje dle této Smlouvy alespoň po dobu 1 roku od skončení účinnosti této Smlouvy, a to za odměnu odpovídající obvyklé ceně takového standardního software na trhu. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat standardní software dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.

- 14.3.9 Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat, nemusí být poskytnuto právo Objednatele do standardního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní standardně dodávaná dokumentace.
- 14.3.10 Poskytovatel je povinen ve svých řešeních pro Objednatele v možném rozsahu omezit využití takového standardního softwaru, který je co do licence omezen ve smyslu odst. 14.3.8 nebo odst. 14.3.9.
- 14.3.11 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software v rámci Díla a výsledků Služeb podpory provozu či Rozvoje a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
- 14.3.12 Jestliže jsou s užitím standardního software, Služeb podpory provozu k němu či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny Díla a Služeb podpory provozu či Rozvoje řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání Smlouvy a za období po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy.
- 14.3.13 Poskytovatel není povinen dodržet licenční podmínky standardního software stanovené v odst. 14.3.8, pokud není za obvyklých a přiměřených obchodních podmínek možno pro účely plnění této Smlouvy zajistit použití jiného standardního software, jehož licenční podmínky stanovené výrobcem či dodavatelem takový rozsah licence neumožňují. V takovém případě je Poskytovatel povinen požádat Objednatele o předchozí písemný souhlas s užitím takového standardního software pro plnění této Smlouvy a pro užití takového standardního software budou platit licenční podmínky stanovené výrobcem či dodavatelem; v případě nesouhlasu Objednatele s užitím takového standardního software budou smluvní strany postupovat dle čl. 9 této Smlouvy. Za odsouhlasený standardní software dle tohoto odstavce se vždy považuje standardní software uvedený v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy, u kterého Poskytovatel uvedl, že nelze dodržet licenční podmínky standardního software stanovené v odst. 14.3.8.

- 14.4 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

- 14.5 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence (či podlicence) k autorským dílům je zahrnuta v ceně Díla, Rozvoje a Služeb podpory provozu. Bez ohledu na formu poskytnutí licence však platí, že Poskytovatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům, pokud nevyplývá z této Smlouvy (zejména odst. 14.3.13 jinak).

15. ZÁRUKA

- 15.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část Díla má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v Návrhu realizace. Tato záruka se vztahuje také na výstupy Rozvoje (dílní plnění), které realizoval Poskytovatel. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Rozvoje rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Systému, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a Systém si zachová svoji použitelnost.
- 15.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části Díla od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců od akceptace Díla jako celku.
- 15.3 Po dobu poskytování Služeb podpory provozu budou veškeré záruční i mimozáruční vady Systému řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci těchto Služeb podpory provozu a následující ustanovení odst. 15.4, odst. 21.2.1 a odst. 21.2.2 se po tuto dobu nepoužijí. Tím není dotčeno použití uvedených ustanovení po skončení poskytování Služeb podpory provozu. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.
- 15.4 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
- 15.4.1 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Systému, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 8 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 15.4.2 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání Systému, ale omezuje jeho provoz, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 5 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 15.4.3 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 2 dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 10 dnů od jejího nahlášení,
- 15.4.4 náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
- 15.4.5 pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit;

- a) v případě prvního náhradního řešení příslušné vady ve lhůtě odpovídající příslušné původní kategorii plynoucí od oznámení Objednatele Poskytovateli, že první náhradní řešení vady není akceptovatelné (tj. dochází ke stanovení nové lhůty pro odstranění vady); a
 - b) v případě druhého a každého dalšího náhradního řešení příslušné vady ve lhůtě odpovídající příslušné původní kategorii plynoucí od oznámení Objednatele Poskytovateli, že první náhradní řešení vady není akceptovatelné (tj. nedochází ke stanovení nové lhůty pro odstranění vady), přičemž v průběhu posuzování akceptovatelnosti náhradního řešení příslušné vady dochází ke stavení běhu lhůty pro odstranění vady.
- 15.5 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci provozní doby Service Desku v pracovní dny od 6:00 do 18:00 hodin. V případě, kdy Služby podpory provozu, resp. jejich část vztahující se k provozování Service Desku, již nejsou z důvodu ukončení účinnosti Smlouvy či její části poskytovány, jsou lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií počítány pouze v pracovní dny, a to v době od 6:00 do 18:00 hodin.
- 15.6 Objednatel je povinen vady Díla nahlásit Poskytovateli bezodkladně po jejich zjištění; v případě porušení této povinnosti není Poskytovatel odpovědný za porušení SLA či jiné prodlení způsobené takovou vadou. Pozdním nahlášením vady nicméně nejsou jakkoli dotčena práva Objednatele ze záruky či práva z vad.
- 15.7 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 15.8 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Systému či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 15.9 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 14 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 15.10 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn požádat Poskytovatele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny Systému. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu Systému z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí Systému a Systému jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli odměnu za takovéto posouzení ve výši stanovené pro poskytování Rozvoje dle odst. 12.3 této Smlouvy (dle ČD), přičemž pro objednávání tohoto posouzení zamýšlené změny Systému se užijí ustanovení čl. 7 této Smlouvy. Pokud provede Objednatel změnu Systému, záruka za vady Systému a odpovědnost Poskytovatele za dodržování SLA provedením změny

Systému zaniká. Objednatel je povinen písemně informovat Poskytovatele nejméně 30 dní předem o každém zásahu do zdrojového kódu Systému, který provede Objednatel či třetí osoba určená Objednatel v průběhu trvání záruky k Dílu či v průběhu účinnosti této Smlouvy.

16. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 16.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 16.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy;
- 16.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 9 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 10 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy;
- 16.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 15 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy.
- 16.2 Oprávněné osoby dle odst. 16.1.2 jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 16.3 Oprávněné osoby dle odst. 16.1.2 a 16.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 16.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 16.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

17. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 17.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů Systému či osob evidovaných v Systému (dále jen „**koncoví uživatelé**“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOU**“) mezi Objednatel

jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. 17 této Smlouvy.

Obecné zásady zpracování osobních údajů koncových uživatelů

- 17.2 Objednatel jako správce pověřuje Poskytovatele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu Díla.
- 17.3 Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 17.4 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a ZOOÚ, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
- 17.5 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny.
- 17.6 Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný koncový uživatel neutrpěl činností Poskytovatele újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu koncových uživatelů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 17.7 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZOOÚ, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 17.8 Za účelem plnění povinností dle tohoto článku 17 Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 17.9 Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů Poskytovatelem probíhá v souladu se ZOOÚ i v tom smyslu, že v případě, že je podle ZOOÚ či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 17.10 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 17.11 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout,

opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.

- 17.12 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 17 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.

Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů koncových uživatelů

- 17.13 Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.
- 17.14 Poskytovatel je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto čl. 17 Smlouvy.
- 17.15 Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo u Poskytovatele dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 17.16 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zpracovávaných Poskytovatelem zavazuje zajistit zejména, že:
- 17.16.1 Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a ZOOÚ, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 17.16.2 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 17.16.3 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.

- 17.16.4 Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 17.17 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem v důvodném rozsahu další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 17.18 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ, jinými právními předpisy a předpisy dle odst. 17.4, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za
- 17.18.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
- 17.18.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- 17.18.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
- 17.18.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 17.19 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 17.16 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 17.20 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- 17.20.1 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
- 17.20.2 zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
- 17.20.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a
- 17.20.4 zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 17.21 Do 30 dnů od uzavření této Smlouvy a dále vždy do 30 dnů od provedení jakékoli změny technických a organizačních opatření přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli informace o konkrétních technických a organizačních opatřeních přijatých k zabezpečení osobních údajů dle této Smlouvy v rozsahu nezbytném pro dokumentaci těchto opatření Objednatelem ve smyslu § 13 odst. 2 ZOOÚ.

18. OCHRANA INFORMACÍ

- 18.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy: